

INSTITUȚIA MEDICO -SANITARĂ PUBLICĂ CENTRU DE SĂNĂTATE EDINEȚ	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ STANDART <i>Raportul rezultatelor critice</i>	Ediția: 1 Nr. de ex.: 1
		Revizia : - Nr. de ex.: -
	P.O.S. 61	Exemolar nr.: 51

1. Lista responsabilităților de elaborare, verificare și aprobarea ediției sau reviziei în cadrul ediției ărocedurii operaționale.

Nr. crt.	Responsabil/ operațiune	Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnătura
	1.	2.	3.	4.	5.
1.1.	Elaborat	Negrea Lilia	Șef adjunct	24.11.2025	
1.2.	Verificat	Negrea Lilia	Șef adjunct pe probleme medicale	24.11.2025	
1.3.	Aprobat	Guțan Oleg	Șef IMSP CS Edineț	24.11.2025	

2. Situația edițiilor și reviziilor în cadrul edițiilor procedurii operaționale.

Nr.	Ediția/Revizia în cadrul ediției	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data de la care se aplică prevederile ediției sau reviziei
2.1.	Ediția 1			
2.2.	Revizia 1			
2.3.	Revizia 2			

Data intrării în vigoare	2025
Data reviziei:	2030

3. Lista persoanelor la care se difuzează ediția sau revizia din cadrul ediției procedurii operaționale.

Nr.	Scopul difuzării	Exem plar nr.	Compartiment	Funcția	Nume prenume	Data primitii	Semnătura
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
3.1	Aplicare	1	Administrația	Șef adjunct pe probleme medicale	Negrea Lilia	08.12.2025	
3.2	Aplicare	1	CS Edineț	Șef CS Edineț	Guțan Oleg	08.12.2025	
3.3	Aplicare	1	CS Edineț	Asistent medical șef	Olari Angela	08.12.2025	
3.4	Aplicare	1	Laborator	Șef	Mîndreanu V.	08.01.2024	

INSTITUȚIA MEDICO -SANITARĂ PUBLICĂ CENTRU DE SĂNĂTATE EDINEȚ	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ STANDART <i>Raportul rezultatelor critice</i>					Ediția: 1 Nr. de ex.: 1
	P.O.S. 61					Revizia : - Nr. de ex.: -
						Exemolar nr.: 51

3.5	Aplicare	1	CSPT	Șef	Sorocan E.	08.12.2025	
3.6	Aplicare	1	CCSM	Șef	Guțu Lorita	08.12.2025	
3.7	Aplicare	1	CS Edineț	Pediatru	Moraru Alina	08.12.2025	
3.8	Aplicare	1	CS Edineț	Pediatru	Jidacevschi Nina	08.12.2025	
3.9	Aplicare	1	Cabinetul imagistic	Medic endoscopist	Florea S.	08.12.2025	
3.10	Aplicare	1	CS Edineț	Medic de familie	Lupu Angela	08.12.2025	
3.11	Aplicare	1	CS Edineț OMF Rotunda	Medic de familie	Șcerbatiuc Olga	08.01.2024	
3.12	Aplicare	1	CS Edineț	Medic de familie	Gheciu Lidia	08.12.2025	
3.13	Aplicare	1	CS Edineț	Medic de familie	Slivciuc Ala	08.12.2025	
3.14	Aplicare	1	CS Edineț	Medic de familie	Gladîș Agafia	08.12.2025	
3.15	Aplicare	1	CS Edineț	Medic de familie	Sorocan Ecaterina	08.01.2024	
3.16	Aplicare	1	CS Edineț	Medic de familie	Romanaș Violeta	08.12.2025	
3.17	Aplicare	1	CS Edineț	Medic de familie	Postolachi Eleonora	08.12.2025	
3.18	Aplicare	1	CS Edineț	Medic de familie	Grăjdeanu Luminița	08.12.2025	
3.19	Aplicare	1	OMF Alexandreni, Burlănești, Buzdugeni	Medic de familie	Balan Angela	08.01.2024	
3.20	Aplicare	1	OMF Hlinaia	Medic de familie	Gîza Victor	08.12.2025	
3.21	Aplicare	1	OMF Bleșteni OS Alexeevca	Medic de familie	Grădinari Ion	08.12.2025	
3.22	Aplicare	1	OMF Trinca	Medic de familie	Semeniuc Liudmila	08.12.2025	
3.23	Aplicare	1	OMF Tîrnova	Medic de familie	Dolghi Natalia	08.01.2024	

INSTITUȚIA MEDICO -SANITARĂ PUBLICĂ CENTRU DE SĂNĂTATE EDINEȚ	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ STANDART <i>Raportul rezultatelor critice</i>					Ediția: 1 Nr. de ex.: 1
	P.O.S. 61					Revizia : - Nr. de ex.: -
						Exemolar nr.: 51

3.24	Aplicare	1	OMF Gordinești, OS Gordinești Noi	Medic de familie	Delev Eugenia	08.12.2025	
3.25	Aplicare	1	OMF Brînzei OMF Hancăuți	Medic de familie	Cebotaroș Galina	08.12.2025	
3.26	Aplicare	1	OMF Bădrăgii Noi, OMF Bădrăgii Vechi	Medic de familie	Agapii Angela	08.12.2025	
3.27	Aplicare	1	OMF Cuconești OMF Corpaci	Medic de familie	Gheorghita Violeta	08.01.2024	
3.28	Aplicare	1	OMF Lopatnic OMF Viișoara	Medic de familie	Turchin Aurica	08.12.2025	
3.29	Aplicare	1	OMF Zăbriceni OMF Onești	Medic de familie	Podaru Liliana	08.12.2025	
3.30	Aplicare	1	OMF Hincăuți OS Poiana OS Clișcăuți	Medic de familie	Cunicica Nina	08.12.2025	
3.31	Aplicare	1	OMF Cepeleuți OS Vancicăuți OS Rîngaci	Medic de familie	Teleucă Andriana	08.01.2024	
3.32	Aplicare	1	OMF Parcova OMF Fîntîna Albă	Medic de familie	Boghiu Clavdia	08.12.2025	
3.33	Aplicare	1	OMF Terebna	Medic de familie	Postolachi Adela	08.12.2025	
3.34	Aplicare	1	OMF Fetești	Medic de familie	Scutari Lilia	08.12.2025	
3.35						08.01.2024	
	Aplicare	1	OMF Bratușeni , OS Brătușenii Noi	Medic de familie	Domușciu Maria		
3.36	Aplicare	1	OMF Brătușeni OMF Stolniceni	Medic de familie	Tamazlîcari Valentina	08.12.2025	

INSTITUȚIA MEDICO -SANITARĂ PUBLICĂ CENTRU DE SĂNĂTATE EDINEȚ	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ STANDART <i>Raportul rezultatelor critice</i>	Ediția: 1 Nr. de ex.: 1
	P.O.S. 61	Revizia : - Nr. de ex.: -
		Exemolar nr.: 51

3.37	Aplicare	1	OMF Brătuseni OMF Chiurt	Medic de familie	Jmurco Galina	08.12.2025	
3.38	Aplicare	1	OMF Gașpar OMF Chetroșica	Medic de familie	Muntean Irina	08.12.2025	
3.39	Aplicare	1	OMF Goleni, OMF Ruseni	Medic de familie	Atamaniuc Mihail	08.01.2024	

INSTITUȚIA MEDICO – SANITARĂ PUBLICĂ CENTRU DE SĂNĂTATE EDINEȚ	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ <i>Raportul rezultatelor critice</i>	Ediția: I Nr. de ex.: 1
	P.O.61	Revizia: - Nr. de ex. : -
		Exemplar nr.: 51

1. Scopul procedurii

Procedura are ca scop elaborarea regulilor de prezentare a rezultatelor critice
Definirea responsabilitatilor privind raportarea si eliberarea rezultatelor.

2. Domeniul de aplicare a procedurii operaționale

- Procedura se aplică în cadrul IMSP CS Edineț permanent.
- Procedura este o procedură operațională.

3. Documente de referință:

3.1. Reglementări naționale:

- SR EN ISO 15189;2014.Laboratoare medicale. Cerințe pentru calitate si competenta.
- SR ISO 15190;2021 Laboratoare medicale. Cerințe pentru securitate
- Ghid de prelevare a probelor primare pentru investigatii de laborator clinice generale, hematologice, biochimice - 2007

3.2. Reglementări interne:

Procedura operaționala cod MP-02 "Prelevarea analizelor"

6.3. Reglementari secundare:

Ordinul MS al RM nr.322 din 22.11.2002"Cu privire la aprovizionarea cu medicamente a bolnavilor spitalizati."

4. Definiții și prescurtări ale termenilor utilizați în procedură

4.1. Definiții ale termenilor:

- 4.1.1 **Managementul rezultatelor critice**- Reprezintă rezultatul nivelului mărit sau scăzut a investigațiilor conform normelor de referință
- 4.1.2. **Examinare**- Set de operatii care au drept scop detenninarea valorii sau caracteristicile unei proprietăți
- 4.1.3. **înregistrare** -Document prin care se declară rezultate obținute sau oferă dovezi ale activităților realizate
- 4.1.4. **Verificare**- Confirmare, că cerințele specificate au fost indeplinite

5. Abrevieri ale termenilor

- **LCD** Laborator clinic diagnostic
- **MC**- Manualul calitatii
- **RPR**- Rapid Plasma Reagin
- **CS**-Centru de Sănătate
- **PO**-Procedura operaționala
- **ISO**-Organizatia internaționala pentru standartizare
- **MS** -Ministerul Sanatatii
- **RM**- Republica Moldova

INSTITUȚIA MEDICO – SANITARĂ PUBLICĂ CENTRU DE SĂNĂTATE EDINEȚ	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ <i>Raportul rezultatelor critice</i>	Ediția: I Nr. de ex.: 1
	P.O.61	Revizia: - Nr. de ex. :-
		Exemplar nr.: 51

6. Descrierea prezentei proceduri operaționale:

6.1 GENERALITĂȚI

- Laboratorul raportează rezultatele prin buletinele de analize care sunt aprobate prin ordinul MS al RM nr.828 din 31.10.2011. Acestea asigură transmiterea către solicitant a rezultatelor obținute într-o formă corectă, clară și obiectivă în conformitate cu orice instrucțiuni și proceduri specifice din modelele de analiză. Formatul buletinelor este astfel proiectat încât să se poată adapta diferitelor tipuri de analize efectuate și să înlăture posibilitatea de neînțelegere sau utilizare greșită. Rezultatele analizelor se transcriu pe buletinele de analiză și ulterior se transmit solicitantului. Rezultatele sunt lizibile, fără greșeli de transcriere și sunt raportate persoanelor autorizate să primească și să utilizeze informația. Luând în considerare că datele sunt cu caracter personal, rezultatele de analiză se înmânează direct solicitantului, cu respectarea cerințelor de asigurare a confidențialității.

Accesul la rezultatele analizelor este permis:

- Specialiștilor responsabili de efectuarea analizei
- Personalului medical care a solicitat examinarea
- Altor persoane autorizate

În cazul rezultatelor critice se anunță medicul curant în mod de urgență prin telefon, de către medicul laborant sau de către felcerul laborant în lipsa medicului. Ulterior rezultatele anunțate telefonic vor fi transmise în secția de profil pe suport de formular. Toate rezultatele critice se înregistrează în „Registrul valorilor de alertă” (anexa nr.1). În cazul în care calitatea probei primare nu este corespunzătoare pentru analiză sau ar putea compromite rezultatul, se indică în buletinul de analiză (Procedura operațională cod MP-02, Prelevarea analizelor).

6.1.2 Valorile critice ale cercetărilor de laborator, care cer intervenții clinice prompte

6.1.3. Rezultatele cercetărilor biochimice:

Valorile critice ale rezultatelor cercetărilor biochimice

Analitul	Valorile critice	
	Nivel scăzut	Nivel crescut
Amilaza	Nu există	> 200 U/l
Bilirubina totală (nou-născuți)	Nu există	> 300 mkmol/l
Calciu	< 1,5 mmol/l	> 3,2 mmol/l
Clor	< 80 mmol/l	> 115 mmol/l
Creatinfosfokinaza (CFK) MB	Nu există	> 5% din activitatea totală a CFK
Creatinina (cu excepția pacienților dializați)	Nu există	> 450 mkmol/l
Fosfați	< 0,32 mmol/l	> 145,4 mol/l
Glucoză	< 2,22 mmol/l	> 27,75 mmol/l

INSTITUȚIA MEDICO – SANITARĂ PUBLICĂ CENTRU DE SĂNĂTATE EDINET	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ <i>Raportul rezultatelor critice</i>	Ediția: I Nr. de ex.: 1
	P.O.61	Revizia: - Nr. de ex.: -
		Exemplar nr.: 51

Glucoză (nou-născuți)	< 1,7 mmol/l	> 16,65 mmol/l
Magneziu	< 0,41 mmol/l	> 1,9 mmol/l
Potasiu (kaliu)	< 2,8 mmol/l	> 6,2 mmol/l
Potasiu (nou-născuți)	< 2,5 mmol/l	> 8,0 mmol/l
Sodiu	< 120 mmol/l	> 160 mmol/l
Uree (cu excepția pacienților dializați)	0,71 mol/l	> 28,6 mmol/l
ALT	Nu exista	> 1000 U/l
TSH		

În plus, medicul va fi prompt informat în oricare din următoarele cazuri:

Glicemie, recoltată întâmplător	> 13,9 mmol/l
Colesterol seric	> 7,7 mmol/l
Proteine serice totale	> 90 g/l
Examen sumar de urină	> Puroi, sânge sau proteine > 2+

Valorile critice ale rezultatelor cercetărilor hematologice care cer intervenții clinice prompte

Analitul	Valorile critice	
	Nivel scăzut	Nivel crescut
Retuculocite		> 20%
Ht (hematocritul)	< 20%	> 60%
Hb	< 70g/l	200 g/l
Număr de trombocite (adulți)	< 40,0 · 10 ⁹ /l	> 1000,0 · 10 ⁹ /l
Număr de trombocite (copii)	< 20,0 · 10 ⁹ /l	> 1000,0 · 10 ⁹ /l
Număr de leucocite	< 1,0 · 10 ⁹ /l /	> 20,0 · 10 ⁹ /l la un pacient primar sau devierea cu ± 1,0 · 10 ⁹ /l în comparație cu analiza precedentă cu valorile > 40,0 · 10 ⁹ /l
Frotiu de sânge periferic	Prezența celulelor leucemice (progranulocitelor sau blastelor)	

În plus, medicul va fi prompt informat în oricare din următoarele cazuri:

- prezența în frotiul sângelui periferic a limfocitelor atipice, plasmocitelor;
- test pozitiv pentru hepatită, sifilis, sindrom de imunodeficiență dobândită (SIDA);
- depistarea paraziților în sânge (Plasmodium, Babesia, microfilaria).

6.2 Documente utilizate

- Registru de înregistrare a investigațiilor examenului sumar al urinei f. nr 250-3/e
- Registru de înregistrare a investigațiilor hematologice formular nr.250-1/e
- Registru de înregistrare a investigațiilor de laborator formular nr.250/e
- Registru de înregistrare a investigațiilor serologice formular nr.259/e

INSTITUȚIA MEDICO – SANITARĂ PUBLICĂ CENTRU DE SĂNĂTATE EDINEȚ	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ <i>Raportul rezultatelor critice</i>	Ediția: I Nr. de ex.: 1
	P.O.61	Revizia: - Nr. de ex. :-
		Exemplar nr.: 51

6.3 Resurse necesare

6.3.1 . Resurse materiale:

- aparatura
- echipamente specific
- birotica
- telefon
- rețea de internet

6.3.2 Resurse umane:

personalul medical din laborator

6.3.3 Resurse financiare :

conform bugetului

6.3.4 Resurse nemateriale:

educarea și formarea profesională continuă:

-

7. Responsabilități

> Șeful de laborator:

monitorizează aplicarea în practica a procedurii date;

- respecta atribuțiile indicate în fișa de post;
- transmite verbal rezultatele către solicitant monitorizează buna funcționare a aparaturii;
- medical;
- asigura aprovizionarea cu reagenți de laborator;

> Felcerul laborant:

aplica în practica zilnică procedura dată;

- respecta atribuțiile indicate în fișa de post;
- primește și înregistrează analizele transmise în laborator;
- anunța șeful de laborator de rezultatele critice;
- anunța imediat șeful de laborator despre o defecțiune tehnică a echipamentului medical;

> Infirmiera din laborator:

respecta atribuțiile indicate în fișa de post;

-

7.1 Responsabilități și răspunderi în derularea activității:

Șeful IMSP CS Edineț

aprobă procedurile

Șef adjunct pe probleme medicale IMSP CS Edineț

impune aplicarea procedurii;

Șef SMC

înregistrează procedura în registru de evidență a procedurilor

arhivează procedura

verifica cu ocazia Auditurilor interne respectarea prezentei proceduri

INSTITUȚIA MEDICO -SANITARĂ PUBLICĂ CENTRU DE SĂNĂTATE EDINEȚ	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ STANDART <i>Raportul rezultatelor critice</i>	Ediția: 1 Nr. de ex.: 1
	P.O.S. 61	Revizia : - Nr. de ex.: -
		Exemolar nr.: 51

Lista Medici de Familie CS Edineț

	Numele, prenumele	Funcția	Semnătura
1.	Negrea Lilia	Șef adjunct pe probleme medicale	
2.	Lupu Angela	Medic de familie	
3.	Șcerbatiuc Olga	Medic de familie	
4.	Gheciu Lidia	Medic de familie	
5.	Slivciuc Ala	Medic de familie	
6.	Gladîș Agafia	Medic de familie	
7.	Sorocan Ecaterina	Medic de familie	
8.	Romanaș Violeta	Medic de familie	
9.	Postolachi Eleonora	Medic de familie	
10.	Grăjdeanu Luminița	Medic de familie	
11.	Balan Angela	Medic de familie	
12.	Gîza Victor	Medic de familie	
13.	Grădinari Ion	Medic de familie	
14.	Semeniuc Liudmila	Medic de familie	
15.	Dolghi Natalia	Medic de familie	
16.	Delev Eugenia	Medic de familie	
17.	Cebotaroș Galina	Medic de familie	
18.	Agapii Angela	Medic de familie	
19.	Gheorghîța Violeta	Medic de familie	
20.	Turchin Aurica	Medic de familie	
21.	Podaru Liliana	Medic de familie	
22.	Cunicica Nina	Medic de familie	
23.	Teleucă Andriana	Medic de familie	
24.	Boghiu Clavdia	Medic de familie	
25.	Postolachi Adela	Medic de familie	
26.	Scutari Lilia	Medic de familie	
27.	Domușciu Maria	Medic de familie	
28.	Tamazlîcari Valentina	Medic de familie	
29.	Jmurco Galina	Medic de familie	
30.	Muntean Irina	Medic de familie	
31.	Atamaniuc Mihail	Medic de familie	